

## פרוטוקול ועדת ענ"א 52/15

חלק ראשון - תמצית הבקשה

תאריך: 12/5/2015

מספר בקשה במערכת: 9062

מספר פרוטוקול במערכת: 52/15

נושא הבקשה: התקשרות בפטור לפי תקנה 3(29) עם חברת EZShift לרכש רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ

משמרות EZShift עבור המשרד

שם הפונה: מאירי רמי

תפקיד הפונה: מרכז וועדות מכרזים - ענ"א

יחידה: מערכות מידע

סוג הבקשה: אישור עקרוני

תאור תהליך הבחירה: לא צויין

בקשה ב MSP: 4324

חלק שני - פריטי הבקשה

| הערות    | תאריך סיום | תאריך התחלה | ספק/גורם מומלץ | מס. ספק   | התקשרות מקור | צורת התקשרות | עלות פריט ללא מע"מ | כמות/היקף | פריט  | מס"ד |
|----------|------------|-------------|----------------|-----------|--------------|--------------|--------------------|-----------|---|------|
| לא צויין | 1/2/2016   | 12/5/2015   | חברת EZShift   | 514178698 | פטור ממכרז   | הזמנה        | 61920 ש"ח          | 1         | רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift | 1    |

סה"כ עלות פריטי הבקשה 61920 ש"ח ללא מע"מ

חלק שלישי - החלטות

פירוט החלטת ועדת המכרזים המשרדית - פריטים 1:

נושא:

התקשרות בפטור לפי תקנה 3(29) עם חברת EZShift לרכש רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות

EZShift עבור המשרד

רקע:

מרכז השירות והמידע של משרד המשפטים מנהל סידור עבודה מורכב לעובדיו בהתאם לזמינותם ועל פי אופי הפעילות הנדרשת במרכז השירות. לצורך איוש מרכזי השירות בצורה מיטבית נלקחים בחשבון משתנים המתייחסים לזמינות העובדים, המיומנות הנדרשות במוקדי השירות ולפי המשמרות בהתאם ללוחות הזמנים לניהול מוקדי השירות.

עובדי מרכז השירות והמידע של משרד המשפטים מתאפיינים במגוון רחב של מיומנויות והתמחויות, חלק ניכר מעובדיו הם סטודנטים המתאפיינים בזמינות המשתנה מעת לעת. כפתרון לצורך בהכנת סידורי עבודה מורכבים נרכשה מערכת לתכנון ושיבוץ משמרות בשם EZShift המאפשרת שיבוץ אוטומטי של נציגים לפי מיומנויות וזמינות העובדים מול דרישות לוחות הזמנים במוקדי השירות. סביבת מרכז השירות הותאמה לעבודה עם מערכת EZShift והיא כוללת תהליכי עבודה, הכשרת עובדי מרכז השירות לעבודה עם המערכת, נהלי עבודה וכדומה.

בפרוטוקול 48/15 אישרה ועדת המכרזים את פרסום הכוונה להתקשר עם הספק במערכת מנו"ף בהתאם לס' 3א(א)(1)(ב) לתח"מ לשם בירור האם קיים ספק אחד למתן השירות (מס' אסמכתא 565487) עד המועד האחרון לקבלת השגות – 10/05/2015 – לא התקבלו השגות על היות חברת EZShift ספק יחיד למתן השירות. בהיעדר הסתייגויות לכוונת האגף, מבקש האגף לממש את ההתקשרות עם חברת EZShift.

מבוקש:

התקשרות עם חברת EZShift לחידוש רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift בעלות כוללת של עד 61,920 ₪ ובתוספת מע"מ על-פי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, מיום 12.05.2015 ועד ליום 01.02.2016.

החלטה:

בפני הוועדה מונחת חוות דעתו של הגורם המוסמך במשרד, מר זיו סלייטר, לפיה חברת EZShift הינה ספק יחיד בנסיבות העניין היות והינה היחידה שיכולה לספק רישוי גישה למערכת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift, השירות המבוקש על-ידי המשרד.

לאור הנימוקים העולים מחוות דעתו ולאור העובדה כי לאחר הליך פרסום פומבי של הכוונה להתקשר עם הספק בהתאם לס' 3א(א)(1)(ב) לתח"מ לא התקבלו השגות על הקביעה כי חברת EZShift הינה ספק יחיד למתן השירות, הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם החברה לפי תקנה 3(29) לתח"מ. היקף ההתקשרות הינו בעלות כוללת של עד 61,920 ₪ + מע"מ. תוקף ההתקשרות הינו החל מיום: 12.05.2015 ועד ליום 01.02.2016.

יוער, כי הגורם המקצועי ציין בפני הוועדה כי היחידה עובדת על מכרז שיכלול מס' מערכות משלובות וביניהן מערכת נוכחות.



33

33



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| מספר הוראה: 7.8.2     | פרק ראשי: התקשרויות ורכישות |
| מספר טופס: ט, 7.8.2.1 | פרק משני: פטור ממכרז        |

|              |               |
|--------------|---------------|
| משרד המשפטים | משרד:         |
| אגף השירות   | יחידה מזמינה: |
| 12/04/2015   | תאריך:        |

אל: ועדת המכרזים  
**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

מרכז השירות והמידע של משרד המשפטים מנהל סידור עבודה לעובדיו באמצעות מערכת EZShift לתכנון ושיבוץ משמרות וזאת על פי הצרכים ובהתאם לאופי הפעילות של המוקד. עובדי מרכז השירות והמידע מתאפיינים במגוון רחב של מיומנויות והדרישה לשיבוץ צריכה לקחת בחשבון משתנים שונים המתייחסים לזמינות העובדים, סוגי המיומנות שלהם, מול האיש של מוקדי השירות והמערכת שהותקנה מאפשרת מתן פיתרון להכנת סידורי עבודה מורכבים במוקדי השירות המאפשרים שיבוץ אוטומטי של נציגי שירות על-לפי מיומנויות. מוצר EZShift הינו מוצר שנרכש בעבר וסביבו נבנו תהליכי עבודה לרבות הכשרת העובדים לעבודה עם המוצר. תחזוקת הרישוי ניתנת על ידי חברת EZShift בלבד. המשרד נדרש להמשך שימוש במוצר ולשם כך מבקש לרכוש רישוי שימוש שנתי. האגף נערך לפרסומו של מכרז לרכש מוצרי ניהול ותפעול למוקד שירות וביניהם מוצר לניהול משמרות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| שם הספק:                           | חברת EZShift בע"מ   |
| מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה) | 514178698   |
| ספק זה הנו:                        | <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות:             | 61,920 ₪ ובתוספת מע"מ   |
| תקופת ההתקשרות:                    | 01/02/2015-01/02/2016   |

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

## נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

נעשתה פנייה ליצרן - חברת EZShift בכדי לבדוק אם יש ספקים נוספים בשוק מהם ניתן לרכוש את השירות המבוקש, חברת EZShift הבהירה כי הינה היצרנית ובעלת קוד המקור והיחידה שמספקת את השירות המתבקש.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

על פי הצהרתה, חברת EZShift הינה היצרנית והספקית היחידה שמספקת את השירות נשוא חוות דעת זו.

3. נימוקים והערות נוספות

אין

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

2015/04/16

X  
זיו סלייטר

נחתם על-ידי: Slater Ziv ID\_032354524

12/04/15

**EZShift – תכנון, שיבוץ וניהול משמרות**  
**הסכם לתפעול ותחזוקת מערכת סידור עבודה EZShift**

---

הלקוח: משרד המשפטים (מוקד טלפוני)  
איש קשר – זיו סליטר 054-6759574 [zivs@justice.gov.il](mailto:zivs@justice.gov.il)

הספק: איזישיפט בע"מ ח.פ. 514178698 רחוב הבונים 10, מתחם הבורסה, ר"ג  
איש קשר – אריאל שגיא 054-7888475 [asagy@ezshift.co.il](mailto:asagy@ezshift.co.il)

---

בזאת מוסכם כי איזישיפט בע"מ תספק שירותי תפעול ותחזוקה למערכת EZShift למוקד הטלפוני של משרד המשפטים ולמחלקת התמיכה של מערך המחשוב של משרד המשפטים.  
**כל הזכויות על המערכת שמורות לחברת איזישיפט בע"מ וזאת עפ"י מסמך זכויות היוצרים הסטנדרטי המצורף כנספח א' להסכם זה.**

**המוצר**

- תוכנת תכנון ושיבוץ משמרות EZShift – להלן "התוכנה"
- אתר אינטרנט הכולל אפשרות להכנסת בקשות העובדים וצפייה בסידור העבודה
- מערכת החלפות אוטומטית בין העובדים
- מערכת ניהול חופשים
- מערכת ניהול הפסקות במוקד!

**הגבלות שימוש**

- אין הגבלה על כמות התקנות עבור "עמדת מנהל"
- אין הגבלה על השימוש של העובדים באתר האינטרנט לטובת הכנסת הבקשות וצפייה בסידור העבודה
- o "איזישיפט בע"מ" שומרת לעצמה את הזכות לשנותו ולעדכנו כראות עיניה ובלבד שלא תפגע יכולת העובדים להכנסת בקשותיהם ולצפייה בסידור העבודה

**התקנה והטמעה – לא רלוונטי****עלויות – עפ"י הפרוט בנספח ב' ("הצעת המחיר")****תנאי תשלום**

- התשלומים יבוצעו בשוטף+45
- תשלום שנתי

**הערות נוספות**

- הסכם זה כולל 280 רישיונות

**תוספות אופציונאליות (בעלות נוספת)**

- פורטל ארגוני
- דו"חות מותאמים אישית

**שירותי שדרוגים ותמיכה – עפ"י הפרוט בנספח ב' ("הצעת המחיר")**

=====

גורם מאשר \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

נספח א'

תוכנת EZShift הנה בבעלותה המלאה של חברת איזשיפט בע"מ וכל הזכויות שמורות לה בלבד.

זהו נספח להסכם רישוי לשימוש בתוכנת EZShift וכל רכיב תוכנה אשר קשור אליה וכל חומר אלקטרוני או אחר הקשור לתוכנה. בהתקנה, העתקה ו/או שימוש בתוכנה הנך מסכים לפרטי הסכם רישוי זה.

במידה ונספח זה אינו מקובל, אין להתקין את התוכנה ואין להשתמש בה. במידה והתוכנה הותקנה יש להסירה מכל מחשב עליו הותקנה באופן מיידי.

1. בעלות

ניתן רשיון לשימוש בתוכנה לתקופה המוסכמת, התוכנה לא נמכרה.

2. רשיון

בתקופת הרשיון לשימוש בתוכנה ניתן להתקין את התוכנה רק על פי מספר סידורי העובדה שנרכשו ואשר עבורם ניתן אישור על פי הסכם זה. בשום מקרה אסורה ההתקנה וההפעלה של התוכנה בכמות מקומות ו/או מחשבים מעבר למפורט בהסכם זה ללא הרחבת ההסכם בהתאם.

3. מגבלות

אסור להעביר ו/או להעתיק את התוכנה ו/או רכיבי התוכנה ו/או כל מסמך אלקטרוני אחר שהתקבל לצורך שימוש בתוכנה לכל גורם שלישי ללא אישור בכתב מאיזשיפט בע"מ. אסור להשתמש בתוכנה ו/או בכל רכיב תוכנה ו/או בכל מסמך אלקטרוני או אחר לצורך העברת מידע לא מורשה או לכל שימוש לא חוקי אחר.

4. סיום ההסכם

ללא פגיעה בזכויות אחרות, איזשיפט בע"מ יכולה לסיים את הסכם הרישוי על ידי מתן הודעה מוקדמת בת 30 ימים זה במידה והמשתמש לא עומד במגבלות השימוש כפי שהוגדרו בהסכם זה. במקרה זה על המשתמש למחוק את התוכנה ואת כל רכיביה בכל העותקים הקיימים ולהפסיק באופן מיידי את השימוש בתוכנה. במקרה של סיומה של התקשרות זו מכל סיבה שהיא איזשיפט בע"מ תעביר ללקוח נתונים היסטוריים על פי דרישה בכתב. כמו כן, ללא פגיעה בזכויות אחרות, הלקוח רשאי לסיים הסכם זה, מכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה מוקדמת לפחות שלושים (30) ימים לפני הוצאת החשבונית לתשלום הרלוונטית.

5. זכויות יוצרים

התוכנה מוגנת על ידי זכויות יוצרים על פי החוק הישראלי והבינלאומי. זכויות היוצרים על התוכנה או על כל חלק ממנה אינם מועברים בשום אופן למשתמש על ידי איזשיפט בע"מ. בנוסף, זכויות היוצרים המלאות על התוכנה נשארות ויישארו בידי איזשיפט בע"מ ולא נרכשו כל זכויות על התוכנה מלבד שימוש כפי שהוגדר במפורש בהסכם זה. זכויות היוצרים מוכלות על כל עותק של התוכנה.

6. מגבלת אחריות

איזשיפט בע"מ מדגישה שהתוכנה, רכיביה וכל המסמכים המצורפים ניתנים כמו שהם "AS IS" מבלי שתהיה אחראית לאופן תפעול המערכת אצל הלקוח. בשום מקרה איזשיפט בע"מ או מי מטעמה לא יהיה אחראי כלפי המשתמש מכל בחינה שהיא מלבד המפורט בהסכם זה.

7. שימוש במידע

- א. איזשיפט בע"מ מצהירה כי ידועה לה חשיבות שמירת המידע בדבר עובדי הלקוח שיועבר אליה על פי הסכם זה, ובהתאם לשמור בסודיות מרבית את המידע אשר הגיע ו/או יגיע לידיה בקשר עם הסכם זה ובכלל זאת על המידע אישי שמצוי בידי איזשיפט בע"מ;
- ב. כמו כן, איזשיפט בע"מ מתחייבת לחתום ולהתחייב בשמה ובשם עובדיה על התחייבות לשמירת סודיות המצ"ב כנספח ג'.

=====

גורם מאשר \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

**נספח ב' – "הצעת המחיר" (מעודכנת לתאריך חוזה זה)**
**התקנה והטמעה – לא רלוונטי (המערכת כבר מוטמעת ועובדת אצל הלקוח)**
**מבנה עלויות**

- עלות שנתית הכוללת תחזוקה ותמיכה – 61,920 ש"ח
- עלות זו מבוססת על הסעיפים הבאים
- 150 רישיונות, 12 חודשים, 24 ש"ח לעובד – 3600 ש"ח לחודש
- 130 רישיונות, 6 חודשים, 24 ש"ח לעובד – 3120 ש"ח לחודש
- התשלום ל-130 הרישיונות התוסף 6 חודשים מאוחר יותר.

**תמיכה ושרות**

- תמיכה, שרות ועדכונים – כלול בעלות החודשית
- "שעות תמיכה נוספות" (המתומחרות בנפרד) – 250 ש"ח לשעה
- טיפול בתקלות אשר מקורן אינו באחריות החברה
- הזמנת הדרכות נוספות ועזרה פרונטלית לאחר סיום תהליך ההטמעה

**הגדרת רמות החשיבות של באגים במערכת**

- "אדום" – השבתת המערכת
- "צהוב" – נפילת המערכת בתפעול בסיסי (הרצת סידור העבודה, ביצוע שיבוצים ידניים והכנסת הבקשות על ידי העובדים)
- "ירוק" – באג שאינו אדום ואינו צהוב

**פירוט השירות**

- השירות יכלול
- טיפול בשגיאות, תקלות ושיבושים או פגמים בתוכנה
- עזרה ופתרון בעיות ע"י פנייה טלפונית (טלפון כונן בשעות 0800-1800)
- גרסאות חדשות, שינויים ועדכונים של התוכנה
- הזמנת שירות במקרה של באגים במערכת
- תקלות חמורות שאינן מאפשרות את הפעלת המערכת (באג "אדום")
  - קריאת השרות תטופל במהלך יום העבודה העוקב לקריאה
  - איזישיפט תשאף לבצע את השרות עוד באותו היום ולכל המאוחר ביום העוקב
- תקלות שאינן חמורות ("צהוב" ו"ירוק")
  - קריאת השרות תטופל במהלך ארבעת (4) ימי העבודה העוקבים לקריאה תחילת הטיפול בתוך 48 שעות עבודה מהודעה

**עדכוני גרסאות**

- באופן שוטף המערכת מתעדכנת בצורה אוטומטית על גבי רשת האינטרנט
- במקרה של תיקון באג ברמה צהובה או אדומה מבוצע עדכון מיידי

**שינויים תוספות והתאמות**

- המערכת מגיעה כמוצר מוגמר ולא מובטח שתוספות הדורשות "כתיבת קוד" יתווספו למערכת, אם זאת ניתן לבצע התאמות במערכת בהתאם לדרישות הארגון ובכלל זה הוספת דו"חות ניהוליים ואחרים. עבור כל תוספת שתידרש על ידי הארגון תועבר הצעה רלוונטית לפי היקפה. (עלות ממוצעת של דו"ח נוסף הנה כ-3500 ש"ח תלוי באפיון)

**הערות נוספות**

- הצעת מחיר זו תקפה ל-90 יום מתאריך הוצאתה
- המחירים אינם כוללים מע"מ

=====

גורם מאשר \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

**נספח ג' – הצהרת סודיות**

הח"מ, מורשה חתימה מטעם איזישיפט בע"מ, ח.פ. 514178698 (להלן: "החברה"), מצהיר ומתחייב בזאת בשם החברה כלפי הלקוח, כדלקמן:

1. לשמור בסוד, ולא להעביר בכל דרך שהיא, ולא להעניק בתמורה או שלא בתמורה, ולא להודיע, למסור, לפרסם, לגלות, להעתיק, או להשתמש, שלא בקשר להסכם אשר מסמך זה מהווה נספח ג' לו (להלן: "ההסכם"), או להביא לידיעת כל אדם, למעט הלקוח, עובדיו ומי מטעמו, עובדי ו/או מי מטעמי אשר נשוא סעיף זה דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה ו/או נתונים ו/או מידע ו/או מסמך ו/או כל חומר אחר שיגיע אלי ו/או אל המועסקים על ידי, בכתב ו/או בעל פה ו/או באופן חזותי ו/או במדיה מגנטית ו/או בכל דרך אחרת, במלואם או בתלקם, במהלך ביצוע ההסכם, או מתוקף ביצוע ההסכם, וכל זאת במהלך תקופת ביצוע ההסכם, לפני תחילתה ולאחריה, לרבות כל מידע (בין בכתב ובין בעל-פה), מסמך, נתונים, תוכניות, נהלים ושיטות עבודה, נהלי ביצוע, נתונים כלכליים, קשרים עסקיים, מידע פרטי הנוגע ו/או הקשור בעובדי הלקוח, במנהליו, בלקוחותיו, וכל מידע אחר מכל מין וסוג שהוא הנוגע ללקוח ו/או לחברה קשורה אליו ו/או למי מטעמו ו/או ללקוחותיהן, אשר יגיעו לידיעת החברה במהלך ו/או בקשר עם הסכם זה, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע הסודי").
2. שלא לשמור ברשותי או ברשות מי מטעמי תיעוד של המידע הסודי, אלא אם אקבל לכך את אישור הלקוח בכתב, ולהחזיר ללקוח בתום תקופת ביצוע ההסכם, או מייד עם קבלת דרישה בכתב מאת הלקוח לעשות כן, לפי המוקדם, כל תיעוד של המידע הסודי שהתקבל על ידי או על ידי המועסקים על ידי.
3. להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק למועסקים בביצוע ההסכם.
4. לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
5. להיות אחראי ולוודא כי כל המועסקים מטעמי בביצוע ההסכם, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לביצוע ההסכם, או יביאו לידיעת כל אדם, למעט הלקוח, עובדיו ומי מטעמו, עובדי ו/או מי מטעמי אשר מידע הסודי דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
6. שלא לפרסם בכל צורה שהיא כל מידע הנוגע לנתוני הלקוח הקשורים להסכם או לענייני האחרים של הלקוח.
7. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע ההסכם.
8. לדאוג שכל המועסקים מטעמי בביצוע ההסכם יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.
9. אהיה אחראי למילוי מלוא ההתחייבויות האמורות בכתב התחייבות זה על ידי כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע ההסכם, על פי הוראות הדין לגבי אחריות שילוחית.
10. ידוע לי כי ההסכם איננו מעניק לי זכויות כלשהן במידע הסודי, למעט הזכות להשתמש בו לצורך ביצוע ההסכם כמפורט לעיל, וכי כל המסמכים ו/או המדיה המגנטית ו/או יתר האמצעים שבהם יועבר לרשותי המידע הסודי הינם ויהיו בכל עת ולכל צורך ועניין בבעלות הלקוח בלבד.
11. ידוע לי כי גילוי ו/או שימוש במידע הסודי בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, עלול לגרום נזקים ללקוח. לפיכך אני מתחייב להודיע ללקוח בכתב, מייד לאחר שהתגלה לי כי נעשה שימוש במידע הסודי ו/או כי נחשף מידע סודי בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, לרבות מהו המידע הסודי שנחשף, זהות הגורם או הגורמים שנחשפו למידע הסודי ומועד החשיפה.
12. ידועות לי חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו, ואני מתחייב לפעול על פי הן.

=====

13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה, והסכמתי לכתוב בה.
14. התחייבות זאת תמשיך לחול ללא הגבלת זמן גם לאחר תום תקופת ההסכם האמור. מובהר, כי התחייבות זאת לא תחול לגבי:
- א. אותו חלק מהמידע הסודי הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות שלי/שלנו ו/או של מי מעובדינו ו/או מי מהפועלים מטעמינו;
  - ב. אותו מחלק מהמידע הסודי לגביו אוכיח/נוכיח, כי היה מצוי בחזקתנו/קודם לגילויי על ידי הלקוח, ללא חובת שמירת סודיות;
  - ג. אותו חלק מהמידע הסודי אשר נמסר לידנו/נו כדין על ידי צד ג' עליו לא חלה חובת סודיות ובנסיבות המתירות מסירה ושימוש בו;
  - ד. מידע שחובה גלותו על פי דין, ובתנאי שהודעה על הדרישה לגילוי נמסרה ללקוח על ידי מקבל השירות.

**ולראיה באתי על החתום :**

שם: \_\_\_\_\_ היום: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

=====

س

س